



# **CÂMARA DE VEREADORES DE ITAQUI**

## **PALÁCIO “RINCÃO DA CRUZ”**

**PROJETO DE LEI Nº: 005/13 - OL**

### **EMENTA**

**ACRESCENTA DISPOSIÇÕES À LEI MUNICIPAL Nº 2.421/1998.**

Art. 1º . A Lei Municipal nº 2.421/1998 passa a ter a seguinte redação:

“ .....

Art. 5º A - Os estabelecimentos bancários deverão, colocar **AVISOS PADRONIZADOS** nas agências, em locais visíveis, de fácil leitura , a fim de informar e esclarecer os clientes.

### **ANEXO À LEI MUNICIPAL Nº 2.421/1998**

#### **MODELO DE AVISO PADRONIZADO**

Dimensões Mínimas: **42 cm x 30 cm.**

De acordo com a **LEI MUNICIPAL Nº 2.421/98**, o **TEMPO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO** dos usuários deste estabelecimentos bancários deverá ser o seguinte:

**I. até 30 minutos em DIAS NORMAIS;**

**II . até 45 minutos em VÉSPERA OU APÓS FERIADOS PROLONGADOS;**

**III. até 45 minutos NOS DIAS DE PAGAMENTO DOS FUNCIONÁRIOS PÚBLICOS, ESTADUAIS OU FEDERAIS, DE VENCIMENTOS DE CONTAS DE CONCESSIONARIA DE SERVIÇOS PÚBLICOS E DE RECEBIMENTO DE TRIBUTOS MUNICIPAIS, ESTADUAIS OU FEDERAIS.**



## **CÂMARA DE VEREADORES DE ITAQUI**

### **PALÁCIO “RINCÃO DA CRUZ”**

^ **CASO VOCÊ NÃO TENHA SIDO ATENDIDO DENTRO DESTES LIMITES, FAÇA SUA RECLAMAÇÃO AOS ÓRGÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR (PROCON) À FISCALIZAÇÃO DA PREFEITURA TEL: 3433 2323.**

Art. 2º . Permanecem inalteradas as demais disposições da Lei Municipal nº 2.421/98.

Art. 3º . Esta Lei entrará em vigor na data de sua publicação.

### **JUSTIFICATIVA**

Justifica-se o presente porque a maioria dos usuários de serviços bancários desconhece esta Lei, a obrigatoriedade da divulgação desta, através de fixação de avisos nas agências bancárias permitir não só o conhecimento da Lei como o aperfeiçoamento do atendimento prestado à população.

***Ver. Marcelo Petrini***  
***Bancada PMDB***

**Itaqui,RS 28 de Março 2013**