



**GABINETE DO PREFEITO**

**LEI MUNICIPAL Nº 3.936, DE 16 DE ABRIL DE 2013.**

Acrescenta Disposições à Lei Municipal nº 2.421/1998.

**GIL MARQUES FILHO**, Prefeito, no uso das atribuições que lhe confere o Art. 53, letra h, da Lei Orgânica do Município.

**FAÇO SABER** que a CÂMARA DE VEREADORES aprovou e eu sanciono a seguinte

**L E I:**

Art. 1º . A Lei Municipal nº 2.421/1998 passa a ter a seguinte redação:

“ .....

Art. 5º A - Os estabelecimentos bancários deverão, colocar **AVISOS PADRONIZADOS** nas agências, em locais visíveis, de fácil leitura , a fim de informar e esclarecer os clientes.

**ANEXO À LEI MUNICIPAL Nº 2.421/1998**

**MODELO DE AVISO PADRONIZADO**

Dimensões Mínimas: **42 cm x 30 cm.**

De acordo com a **LEI MUNICIPAL Nº 2.421/98**, o **TEMPO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO** dos usuários deste estabelecimentos bancários deverá ser o seguinte:

**I. até 30 minutos em DIAS NORMAIS;**

**II . até 45 minutos em VÉSPERA OU APÓS FERIADOS PROLONGADOS;**

**III. até 45 minutos NOS DIAS DE PAGAMENTO DOS FUNCIONÁRIOS PÚBLICOS, ESTADUAIS OU FEDERAIS, DE VENCIMENTOS DE CONTAS DE CONCESSIONARIA DE SERVIÇOS PÚBLICOS E DE RECEBIMENTO DE TRIBUTOS MUNICIPAIS, ESTADUAIS OU FEDERAIS.**

✧ **CASO VOCÊ NÃO TENHA SIDO ATENDIDO DENTRO DESTES LIMITES, FAÇA SUA RECLAMAÇÃO AOS ÓRGÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR (PROCON) À FISCALIZAÇÃO DA PREFEITURA  
TEL: 3433 2323.**

Art. 2º . Permanecem inalteradas as demais disposições da Lei Municipal nº 2.421/98.

Art. 3º . Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação.

**GABINETE DO PREFEITO MUNICIPAL, EM 16 DE ABRIL DE 2013.**

**Gil Marques Filho**  
Prefeito